

Ασφάλιση Οχημάτων

ΙΟΥΝΙΟΣ 2021

Οδηγός Διαδικασιών


**yellow
project**
powered by **wakam**

Περιεχόμενα

1. Συμπλήρωση φόρμας Τιμολόγησης.....	3
2. Έκδοση Συμβολαίου	4
Απαραίτητα Δικαιολογητικά.....	5
Παράδοση Συμβολαίων	5
3. Περιγραφή Προγραμμάτων ανά χρήση	6
Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης	6
Δίκυκλα	7
Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης/ Αγροτικά Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης	8
Ταξί	9
ΦΔΧ	10
4. Ανάλυση και Τιμολόγηση	11
Τιμολόγηση	11
Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι	11
Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλίζονται.....	12
Εκπτώσεις.....	12
Επιβαρύνσεις	12
5. Ακύρωση.....	12
6. Μεταβολές /Πρόσθετες Πράξεις	13
7. Χρήσιμα Τηλέφωνα.....	14

1. Συμπλήρωση φόρμας Τιμολόγησης

Απαραίτητα στοιχεία προς συμπλήρωση Οχήματος

- Αριθμός Κυκλοφορίας
- Χρήση
- Τρέχουσα Εμπορική Αξία Οχήματος
- Ημερομηνία Κατασκευής Οχήματος
- Ημερομηνία Απόκτησης Οχήματος
- Μάρκα
- Μοντέλο
- Ίπποι/Κυβικά
- Αριθμός Θέσεων
- Τ.Κ.

Οδηγού

- Ημερομηνία Γέννησης Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)
- Ημερομηνία Διπλώματος Ιδιοκτήτη ή Οδηγού (όποιος απ' τους δύο είναι μικρότερος)
- Α.Φ.Μ. Ιδιοκτήτη

Συχνότητα Πληρωμής

Προαιρετικές καλύψεις

Τιμολόγηση, σύγκριση και έκδοση κλάδου αυτοκινητού

Στοιχεία οχήματος				
Αριθμός κυκλοφορίας	Χρήση	Αξία οχήματος	Μήνας / Έτος κατασκευής	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="Ι.Χ.Ε."/>	<input type="text" value="5000"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>
Μάρκα	Μοντέλο	Φορ. Ίπποι / Κυβ.Εκατοστά (cc)	Ημ. απόκτησης / αγοράς	
<input type="text" value="AUDI"/>	<input type="text" value="100"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
Ζημιές	Τονάζ(Kg)	Ρυμούλκα	Αρ.Οχημάτων	Αρ.Θέσεων
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="5"/>
Στοιχεία οδηγού				
Ημ. γέννησης οδηγού	Ημ. διπλώματος	ΑΦΜ	Ταχυδρομικός κώδικας	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
Επιπλέον οδηγού / Ιδιοκτήτες				
Είδος	Ποσοστό Συνιδ/σίας	Όνοματεπώνυμο / Επωνυμία		Προσθήκη
<input type="text" value="ΟΔΗΓΟΣ"/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>		<input type="button" value="Προσθήκη"/>
Ημ.Γέννησης (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)	Ημ.Διπλώματος (ΗΗ/ΜΜ/ΕΕΕΕ)	Α.Φ.Μ.	Α.Δ.Τ.	
<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	<input type="text" value=""/>	
Επιλογές Ασφαλιστηρίου συμβολαίου				
Τρόπος πληρωμής	<input type="checkbox"/> Διεθνές δίπλωμα	<input type="checkbox"/> Οδική βοήθεια <input type="text" value="ΕΞΩΤΕ"/>		
<input type="text" value="ΕΞΑΜΗΝΟ"/>		<input type="checkbox"/> Νομική προστασία		
Ημερομηνία έναρξης	Προαιρετικές καλύψεις:		<input type="checkbox"/> Προσωπικό στύχημα	
<input type="text" value=""/>			<input type="checkbox"/> Θραύση κρυστάλλων	

Τιμολόγηση

Επιστροφή

2. Έκδοση Συμβολαίου

Για την έκδοση συμβολαίου απαιτείται η συμπλήρωση των στοιχείων του συνεργάτη και του έμμεσου συνεργάτη καθώς και τα στοιχεία πελάτη όπως αναγράφονται στην άδεια κυκλοφορίας.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ		
Αρ. Αίτησης:	<input type="text" value="6"/>	*
Κωδ. Συνεργάτη:	10000 <input type="text"/>	*
Συνεργάτης IDD:	<input type="text" value="ΕΠΙΛΕΞΤΕ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ IDD"/>	
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ		
Α.Φ.Μ.: * Συμπληρώνοντας τον Α.Φ.Μ. θα γίνει αναζήτηση στη βάση δεδομένων και εφόσον βρεθεί, τα παρακάτω στοιχεία πελάτη θα συμπληρωθούν αυτόματα		
<input type="text"/>		
Επώνυμο: *	Νομός: *	Δ.Ο.Υ.:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Όνομα: *	Δήμος / Περιοχή: *	Τ.Κ.: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Πατρώνυμο:	Οδός: *	Αρ.: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Επάγγελμα:	Τηλέφωνο σταθερό: *	Τηλέφωνο κινητό: *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Είδος διπλώματος:	E-mail: *	
<input type="text" value="Ερασιτεχνικό"/>	<input type="text"/>	

Η εταιρία, για την ασφάλιση κάθε οχήματος εκδίδει ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με την αίτηση ασφάλισης. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει αποκλειστικά και μόνο μετά την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού.

Μέσω της πλατφόρμας, είναι δυνατή η εκτύπωση της ειδοποίησης πληρωμής, του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, του ενημερωτικού [εντύπου IPID](#) και του εντύπου [ενημέρωσης και συγκατάθεσης προσωπικών δεδομένων](#) του πελάτη.

! Για την online καταχώρηση αίτησης και συμβολαίου, είναι απαραίτητη η επιλογή της συγκατάθεσης επεξεργασίας προσ. δεδομένων **Συγκατάθεση επεξεργασίας προσ. δεδομένων**

Η ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης

Η ώρα έναρξης ασφάλισης των οχημάτων, ορίζεται 1 ώρα μετά την έκδοσης του πιστοποιητικού ασφάλισης, ενώ η ώρα λήξης της ασφάλισης ορίζεται η 12^η νυχτερινή της τελευταίας ημέρας ισχύος της ασφάλισης.

Απαραίτητα Δικαιολογητικά

- ✓ Αντίγραφο άδειας κυκλοφορίας οχήματος
- ✓ Αντίγραφο άδειας οδήγησης του ιδιοκτήτη ή/και άλλου/άλλων οδηγού/οδηγών του προς ασφάλιση οχήματος.
- ✓ Αντίγραφο του προηγούμενου ασφαλιστηρίου σε περίπτωση παροχής προαιρετικών καλύψεων ή φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος.
- ✓ Στην περίπτωση που ο μόνιμος τόπος διαμονής του ασφαλιζόμενου, είναι διαφορετικός από τη διεύθυνση που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας, τα δικαιολογητικά που λαμβάνονται υπόψη είναι το τελευταίο φορολογικό εκκαθαριστικό ή έγγραφο μισθοδοσίας ή μισθωτήριο κατοικίας
- ✓ Για θραύση κρυστάλλων, πρέπει να επισυνάπτονται, προηγούμενο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που να πιστοποιεί την κάλυψη ή φωτογραφίες όλων των κρυστάλλων του οχήματος ή ο πελάτης να επισκέπτεται ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο. Σε διαφορετική περίπτωση η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 500 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).
- ✓ Συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο έντυπο [Δήλωσης Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων \(GDPR\)](#)

❗ Το σύνολο των δικαιολογητικών, θα πρέπει πάντα να επισυνάπτεται στην αίτηση ασφάλισης που καταχωρείται μέσω της on-line εφαρμογής.

Παράδοση Συμβολαίων

Πριν την παράδοση του ασφαλιστηρίου Συμβολαίου στον Λήπτη της ασφάλισης, είναι απαραίτητο να γίνεται έλεγχος του Συμβολαίου από τον Συνεργάτη, αναφορικά με την ορθότητα των αναφερόμενων σε αυτό στοιχείων.

Ο Συνεργάτης, κατά την παράδοση του Συμβολαίου:

Ενημερώνει τον πελάτη για τους διαθέσιμους τρόπους πληρωμής και παραλαμβάνει από τον πελάτη υπογεγραμμένη τη [Δήλωση Ενημέρωσης και Συγκατάθεσης Προσωπικών Δεδομένων](#), την οποία πρέπει να επισυνάψει στα αρχεία της αίτησης. Ακόμη, οφείλει να παραδίδει τους όρους ασφάλισης (Βιβλίο Όρων) καθώς και το έντυπο Άσκησης Δικαιωμάτων.

Τέλος, οφείλει να παραλαμβάνει υπογεγραμμένη την Δήλωση Παραλαβής/ Παράδοσης Εγγράφου.

3. Περιγραφή Προγραμμάτων ανά χρήση

Επιβατικά Ιδιωτικής Χρήσης

Καλύψεις	Standard Auto	Value Auto	Full Auto
Σωματικές Βλάβες Τρίτων 1.300.000€	✓	✓	✓
Υλικές Ζημιές Τρίτων 1.300.000€	✓	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓	✓
Φροντίδα ατυχήματος	✓	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού 10.000€	+	✓	✓
Νομική Προστασία 1.500€	+	+	✓
Θραύση Κρυστάλλων 1.000€ / απαλ. 500€	+	✓	✓
Οδική βοήθεια	+	✓	✓
Πυρός		✓	✓
Υ.Ζ. από πολιτικές ταραχές / στάσεις απεργίες		✓	✓
Κλοπή Ολική + Μερική		✓	✓
Φυσικά Φαινόμενα + Θεομηνίες απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓	✓
Κάλυψη Χαλαζιού 1.000€/ απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓	✓
Ίδιες Ζημιές απαλ. € 500			✓
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών			✓

✓ Βασική κάλυψη

⊕ Προαιρετική κάλυψη

Δίκυκλα

Καλύψεις

Standard Moto

Σωματικές Βλάβες Τρίτων 1.300.000€	✓
Υλικές Ζημιές Τρίτων 1.300.000€	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓
Προστασία Bonus Malus	✓
Φροντίδα ατυχήματος	✓
Νομική Προστασία 1.500€	+
Οδική βοήθεια	+
Πυρός	
Υ.Ζ. από πολιτικές ταραχές / στάσεις απεργίες	
Ολική- Μερική Κλοπή	
Φυσικά Φαινόμενα + Θεομηνίες απαλ. 5% με ελάχ. 100€	
Κάλυψη Χαλαζιού 1.000€/ απαλ. 5% με ελάχ. 100€	
Ίδιες Ζημιές απαλ. € 900	
Κακόβουλες Βλάβες Ιδίων Ζημιών 1.000€	

✓ Βασική κάλυψη

⊕ Προαιρετική κάλυψη

Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης/ Αγροτικά Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης

Καλύψεις

Standard Value

Σωματικές Βλάβες Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓
Φροντίδα ατυχήματος	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού 10.000€	+	✓
Νομική Προστασία 1.500€	+	+
Θραύση Κρυστάλλων 1.000€ / απαλ. 500€	+	✓
Οδική βοήθεια	+	✓
Πυρός		✓
Υ.Ζ. από πολιτικές ταραχές / στάσεις απεργίες		✓
Κλοπή Ολική + Μερική		✓
Φυσικά Φαινόμενα + Θεομηνίες απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓
Κάλυψη Χαλαζιού 1.000€/ απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓

✓ Βασική κάλυψη

⊕ Προαιρετική κάλυψη

Taxi

Καλύψεις	Standard Taxi	Value Taxi
Σωματικές Βλάβες Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓
Φροντίδα ατυχήματος	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού 10.000€	+	✓
Νομική Προστασία 1.500€	+	+
Θραύση Κρυστάλλων 1.000€ / απαλ. 500€	+	✓
Οδική βοήθεια	+	✓
Πυρός		✓
Υ.Ζ. από πολιτικές ταραχές / στάσεις απεργίες		✓
Κλοπή Ολική + Μερική		✓
Φυσικά Φαινόμενα + Θεομηνίες απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓
Κάλυψη Χαλαζιού 1.000€/ απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓

✓ Βασική κάλυψη

⊕ Προαιρετική κάλυψη

ΦΔΧ

Καλύψεις	Standard	Value
Σωματικές Βλάβες Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές Τρίτων 1.300.000€	✓	✓
Υλικές Ζημιές από ανασφάλιστο όχημα	✓	✓
Προστασία Bonus Malus	✓	✓
Φροντίδα ατυχήματος	✓	✓
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού 10.000€	+	✓
Νομική Προστασία 1.500€	+	+
Θραύση Κρυστάλλων 1.000€ / απαλ. 500€	+	✓
Πυρός		✓
Υ.Ζ. από πολιτικές ταραχές / στάσεις απεργίες		✓
Κλοπή Ολική + Μερική		✓
Φυσικά Φαινόμενα + Θεομηνίες απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓
Κάλυψη Χαλαζιού 1.000€/ απαλ. 5% με ελάχ. 100€		✓

✓ Βασική κάλυψη

⊕ Προαιρετική κάλυψη

4. Ανάλυση και Τιμολόγηση

Τιμολόγηση

Αστική Ευθύνη

Τα ασφάλιστρα Αστικής Ευθύνης, αποτελούν συνάρτηση συγκεκριμένων παραμέτρων, που αφορούν σε τρεις κατηγορίες στοιχείων και ουσιαστικά αποτυπώνουν το προφίλ του προς ασφάλιση κινδύνου.

Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την τιμολόγηση είναι:

Στοιχεία Οχήματος

- Χρήση του οχήματος (π.χ. ΙΧΕ, ΙΧΦ, ΙΧΦ Αγροτικό)
- Μάρκα - μοντέλο οχήματος
- Φορολογική ισχύς ή κυβισμός
- Έτος κατασκευής οχήματος

Στοιχεία Οδηγού

- Ηλικία κύριου ιδιοκτήτη
- Νέος οδηγός – νέο δίπλωμα

Λοιπά Στοιχεία

- Έδρα του αυτοκινήτου (διεύθυνση μόνιμης κατοικίας)

Μη Επιθυμητοί Κίνδυνοι

- Οχήματα με ξένες πινακίδες
- Οχήματα με πινακίδες ΔΟΚ ή Φ.Λ ή Δ.Σ.
- Οχήματα χωρίς πινακίδες
- Οχήματα δημοσίου
- Οχήματα Δημοτικών επιχειρήσεων και οργανισμών
- Οχήματα με πινακίδες τελωνείου
- Οχήματα Smart
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 1.000€
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 2.000€ για πακέτο Value
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 4.000€ για πακέτο Full για Δίκυκλα
- Οχήματα μικρότερης αξίας από 6.000€ για πακέτο Full
- Οχήματα μεγαλύτερης ηλικίας ανω των 21ετών
- Οχήματα τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών μεταδόσεων και καντίνες
- Οχήματα εντός αεροδρομίων
- Οχήματα πάνω από 7 θέσεις
- Αγωνιστικά οχήματα
- Οχήματα με μετατροπές
- Οχήματα με μετατροπή υγραερίου για τα πακέτα value και full.

- Διάφορα μοντέλα οχημάτων (Audi S, BMW M, Mercedes AMG Brabus, κ.λ.π.)
- Οχήματα μεταφοράς Εύφλεκτων Υλικών & επικίνδυνων Εμπορευμάτων.
- Οδηγός TAXI ηλικίας κάτω των 25 ετών και άνω των 68 ετών.

Ποιοι Οδηγοί Δεν Ασφαλίζονται

- Οδηγοί άνω των 80 ετών
- Οδηγοί χωρίς άδεια οδήγησης

Εκπτώσεις

Εταιρικός στόλος ορισμός: ορίζεται ο στόλος τριών ή περισσότερων οχημάτων που είναι σε ισχύ στο ίδιο ΑΦΜ είτε ο πελάτης είναι νομικό πρόσωπο.

Η έκπτωση δεν θα παρέχεται σε ειδικές τιμολογήσεις και ισχύει μόνο στην Αστική Ευθύνη.

Επιβαρύνσεις

- 30% λόγω νέου διπλώματος (λιγότερο από 12 μήνες) σε όλους τους ασφαλιζόμενους κινδύνους.
- 25% σε αλλοδαπούς οδηγούς, που δεν έχουν Ελληνική άδεια οδήγησης ή χώρας της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

5. Ακύρωση

Ακύρωση ή μη Ανανέωση

Η Yellow Project, δύναται να μην προχωρεί στην ανανέωση των συμβολαίων, όταν:

1. Έχουν δηλώσει λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη δήλωση ζημιά
2. Έχουν δηλώσει λανθασμένα ή ψευδή στοιχεία κατά τη σύναψη της ασφάλισης
3. Δεν διαθέτουν άδεια οδήγησης ή την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν
4. Εάν κατά την ασφαλιστική περίοδο (ετήσια διάρκεια) έχουν συμβεί τρεις ζημιές με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου.

Ακυρώσεις

Για την ακύρωση του πιστοποιητικού ασφάλισης επιστρέφονται όλα τα έγγραφα στην εταιρεία (πιστοποιητικό ασφάλισης και πρόσθετες πράξεις) καθώς και το αίτημα του πελάτη υπογεγραμμένο και από τον συνεργάτη.

Η ακύρωση συμβολαίου είναι εφικτή μόνο όταν :

- Υπάρχει αλλαγή ιδιοκτήτη (επισυνάπτεται το αντίγραφο της νέας άδειας του οχήματος και αντίγραφο ασφαλιστηρίου συμβόλαιου νέου ιδιοκτήτη)
- Το όχημα έχει καταστραφεί (επισυνάπτονται τα σχετικά δικαιολογητικά)

- Ακινήσια οχήματος (επισυνάπτεται το αντίγραφο βεβαίωσης κατάθεσης πινακίδων του οχήματος)
- Το όχημα έχει αποσυρθεί (επισυνάπτεται η σχετική βεβαίωση οριστικής απόσυρσης – διαγραφής του οχήματος)
- Ο ιδιοκτήτης έχει αποβιώσει (αναφέρεται αναλυτικά και επισυνάπτεται το σχετικό δικαιολογητικό όπου απαιτείται)

Ακύρωση πιστοποιητικού ασφάλισης δεν είναι εφικτή όταν:

- Η ισχύς του πιστοποιητικού ασφάλισης έχει λήξει
- Έχει δηλωθεί ατύχημα ή όταν έχει γίνει οποιαδήποτε χρήση υπηρεσιών του.
- Υπάρχει πράσινη κάρτα σε ισχύ
- Το συμβόλαιο έχει μηνιαία διάρκεια

6. Μεταβολές /Πρόσθετες Πράξεις

Όλες οι Πρόσθετες πράξεις θα γίνονται από την εταιρεία μετά από υπογεγραμμένο αίτημα του πελάτη και του συνεργάτη και σε κάποιες περιπτώσεις θα απαιτείται πραγματογνωμοσύνη ή φωτογραφίες από τον συνεργάτη.

Αλλαγές πακέτου από Standard σε Value ή Full

Σε περίπτωση αιτήματος αλλαγής πακέτου από Standard σε Value, για αξία οχήματος έως 10.000€ θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη, μαζί με την άδεια κυκλοφορίας, φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος και τον αριθμό Πλαισίου. Για αξία οχήματος άνω των 10.000€, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο.

Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου σε Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο.

Σε περίπτωση αλλαγής πακέτου για δίκυκλο όχημα από Standard σε Value ή Full, θα πρέπει να αποστέλλεται αίτημα για ηλεκτρονικό προασφαλιστικό έλεγχο για οποιαδήποτε αξία.

Προσθήκη κάλυψης Θραύσης Κρυστάλλων

Σε περίπτωση αιτήματος για προσθήκη θραύσης κρυστάλλων, θα πρέπει να αποστέλλεται το αίτημα τροποποίησης υπογεγραμμένο από τον πελάτη μαζί με φωτογραφίες περιμετρικά του οχήματος.

Διαφορετικά, ο πελάτης θα πρέπει να επισκεφθεί ένα από τα συνεργαζόμενα συνεργεία των εταιριών Θραύσης Κρυστάλλων για προασφαλιστικό έλεγχο.

Εάν δεν προσκομιστούν φωτογραφίες ή δεν ολοκληρωθεί ο προασφαλιστικός έλεγχος, η κάλυψη δίνεται με απαλλαγή 500 ευρώ σε οποιοδήποτε συνεργείο (συνεργαζόμενο ή μη).

Αλλαγή έδρας

Η αλλαγή έδρας, είναι εφικτή μόνο με την προσκόμιση, άδειας κυκλοφορίας ή εκκαθαριστικού.

7. Χρήσιμα Τηλέφωνα

Φροντίδα Ατυχήματος

Είναι στην διάθεση του ασφαλισμένου 24 ώρες το 24ωρο, 365 ημέρες τον χρόνο στο τηλέφωνο

216 2025 363, την οποία καλεί σε κάθε περίπτωση Ατυχήματος μέχρι και 5 (πέντε) μέρες μετά το συμβάν.

Θραύση Κρυστάλλων

Ο ασφαλισμένος σε περίπτωση θραύσης κρυστάλλων καλεί στο **216 2025 333** για συνεργαζόμενα συνεργεία

Οδική Βοήθεια

Σε περίπτωση βλάβης του οχήματος ο ασφαλισμένος καλεί στο **216 2025 363** για χρήση της Οδικής Βοήθειας εφόσον, αυτή είναι ενεργοποιημένη στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο του.

Νομική Προστασία

Ο ασφαλισμένος σε περίπτωση που θέλει να κάνει χρήση της Νομικής Προστασίας καλεί στο

216 2025 433.

www.yellowproject.gr



www.wakam.com

Λ. Συγγρού 40-42, Αθήνα, 11742
t: 2162025300 e: info@yellowproject.gr

120-122 Rue Réaumur, Παρίσι, 75002
t: +33 (0)1 86 76 73 13
e: support@la-parisiennehelp.zendesk.com